

Informe de rastreo a la publicación de los contenidos de la estrategia de la Unidad de Recepción Inmediata para la Transparencia Electoral (URIEL)

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia

Grupo Interno de Trabajo Prensa y Comunicación Corporativa

Este informe resume los resultados del rastreo realizado a las redes sociales de distintos equipos de representación diplomática y consular, con respecto a la publicación de los contenidos de la Unidad de Recepción Inmediata para la Transparencia Electoral (URIEL), instancia de la Comisión Nacional para la Coordinación y Seguimiento de los Procesos Electorales, encargada del trámite de denuncias e irregularidades relacionadas con las actividades electorales.

En aras de sumar esfuerzos, de garantizar un efectivo apoyo y una debida articulación institucional, el equipo de Prensa y Comunicaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores solicitó al personal de la planta externa que compartiera los contenidos. En total, esta solicitud se extendió a **108 equipos de representación diplomática de Colombia en el exterior: 56 embajadas, 46 consulados y 6 misiones permanentes**, dando lugar a los siguientes resultados:

Segundo rastreo					
Tipo de misión	Sí publicaron	No publicaron	% Sí	% No	Total
Embajadas	15	41	26.8	73.2	56
Consulados	15	31	32.6	67.4	46
Misiones perma	1	5	16.7	83.3	6
Total	31	77			108

Principales hallazgos:

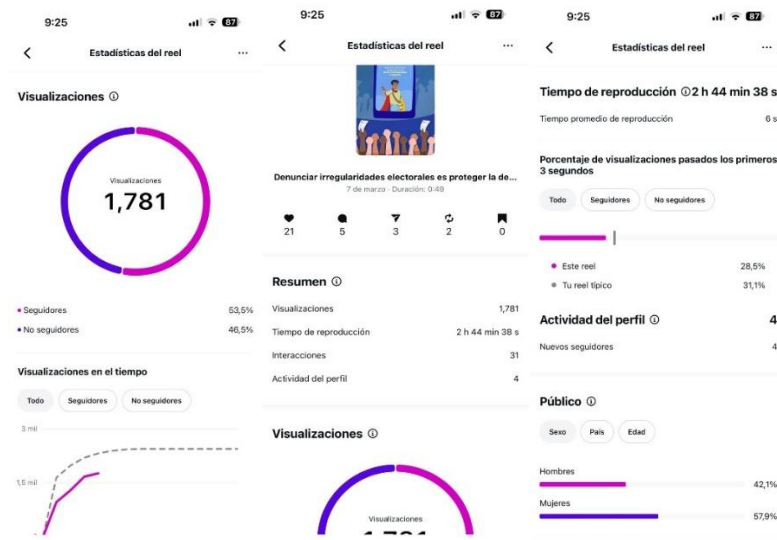
- 1) **De los 108 equipos monitoreados, 31 publicaron los resultados.** Un total de 77 no lo han hecho. Los consulados y las embajadas coincidieron en el número de los equipos que lo hicieron (15 por cada uno). De las 6 misiones, solo una lo hizo: la Misión Permanente de Colombia ante la FAO- ROMA. **Estas cifras nos permiten concluir que los consulados tuvieron mayor cumplimiento, con un aproximado de 33%.** Las embajadas tuvieron un aproximado de 27%.

Principales redes sociales del Ministerio de Relaciones Exteriores

De igual manera, el equipo de Prensa del Ministerio de Relaciones Exteriores dispuso las redes sociales para amplificar el mensaje de la estrategia liderada por el Ministerio del Interior, como se evidencia a continuación:



Un análisis realizado al comportamiento y receptividad de estas publicaciones permitió recolectar las siguientes métricas:



Las cifras sugieren que la publicación tiene un buen alcance fuera de los seguidores. Una buena parte de quienes lo vieron (38%), son personas que ya siguen la página o que visualizaron el *reel* mientras navegaban. Es necesario, sin embargo, aplicar estrategias para amplificar el alcance y llegar más allá de los consumidores habituales del contenido.

- **Red social X:**

Las métricas recolectadas para esta red son las siguientes:



El número de *reposts* y de las amplificaciones de detalles demuestran interés en el contenido. Sin embargo, esta publicación no generó un número significativo de visitas al perfil.

Conclusiones generales:

1. El Ministerio de Relaciones Exteriores reitera su intención de sumarse a todo esfuerzo institucional que busque garantizar unas elecciones transparentes para los ciudadanos colombianos. El órgano rector de las relaciones exteriores se suma a la iniciativa de la Unidad de Recepción Inmediata para la Transparencia Electoral, cuya coordinación está a cargo del Ministerio del Interior, con el fin de establecer canales sólidos y directos con la ciudadanía que le permita a esta cumplir un rol activo de veeduría, en el marco de las jornadas electorales del presente año.
2. A raíz de esto, el Ministerio de Relaciones Exteriores ha divulgado los contenidos a través de canales de comunicación con connacionales presentes en todo el mundo, incluyendo redes sociales de representaciones diplomáticas en países de América (como Estados Unidos, Argentina, México, Perú, etc.); de Europa, (Alemania,

Austria, Irlanda, etc.); y de Asia (Indonesia, Filipinas, etc.). Valga aclarar que no se presentan estadísticas desagregadas por cada una de las misiones en el exterior debido a la inexistencia de equipos estructurados de comunicaciones en éstas.

3. Es importante realizar las publicaciones en redes sociales teniendo en cuenta la importancia de incitar a la conversación por parte de las audiencias y buscando siempre invitar al público a que comparta mucho más los contenidos; así como consolidar mecanismos de monitoreo a la gestión de las redes sociales del personal del Ministerio de Relaciones Exteriores localizado en el exterior, con el fin de aumentar el alcance de los contenidos.
- A continuación, se incluye el rastreo completo de todas las misiones cuyas redes sociales fueron revisadas, detallando con un “SÍ” o un “NO” dependiendo de si estas hicieron la publicación de los contenidos en mención.

Consulado de Colombia en Abu Dhabi	NO
Consulado de Colombia en Ankara	SÍ
Consulado de Colombia en Antofagasta	NO
Consulado de Colombia en Atlanta	SÍ
Consulado de Colombia en Barcelona	NO
Consulado de Colombia en Bilbao	NO
Consulado de Colombia en Buenos Aires	SÍ
Consulado de Colombia en Calgary	NO
Consulado de Colombia en Cancún	SÍ
Consulado de Colombia en Caracas	NO
Consulado de Colombia en Chicago	NO
Consulado de Colombia en Ciudad de México	SÍ
Consulado de Colombia en Ciudad de Panamá	NO
Consulado de Colombia en Esmeraldas	NO
Consulado de Colombia en Estambul	NO
Consulado de Colombia en Frankfurt	NO

Consulado de Colombia en Guadalajara	SÍ
Consulado de Colombia en Guayaquil	NO
Consulado de Colombia en Guasdalito	SÍ
Consulado de Colombia en Hong Kong	NO
Consulado de Colombia en Houston	SÍ
Consulado de Colombia en Lima	SÍ
Consulado de Colombia en Londres	NO
Consulado de Colombia en Los Ángeles	NO
Consulado de Colombia en Madrid	NO
Consulado de Colombia en Maracaibo	SÍ
Consulado de Colombia en Miami	NO
Consulado de Colombia en Montevideo	NO
Consulado de Colombia en Montreal	SÍ
Consulado de Colombia en Newark	SÍ
Consulado de Colombia en Nueva York	NO
Consulado de Colombia en Quito	NO
Consulado de Colombia en Palma de Mallorca	NO
Consulado de Colombia en París	NO
Consulado de Colombia en Puerto Ordaz	SÍ
Consulado de Colombia en Río de Janeiro	NO
Consulado de Colombia en Roma	NO

Consulado de Colombia en San Antonio Del Táchira	NO
Consulado de Colombia en San Francisco	SÍ
Consulado de Colombia en Santiago de Chile	NO
Consulado de Colombia en Santo Domingo de los Tsáchilas	NO
Consulado de Colombia en Sao Paulo	SÍ
Consulado de Colombia en Sídney	NO
Consulado de Colombia en Toronto	NO
Consulado de Colombia en Valencia España	NO
Consulado de Colombia en Washington D.C.	NO
Embajada de Colombia en Alemania	SÍ
Embajada de Colombia en Argelia	NO
Embajada de Colombia en Argentina	SÍ
Embajada de Colombia en Austria	SÍ
Embajada de Colombia en Barbados	NO
Embajada de Colombia en Bélgica	NO
Embajada de Colombia en Bolivia	NO
Embajada de Colombia en Brasil	NO
Embajada de Colombia en Canadá	NO
Embajada de Colombia en Chequia	NO
Embajada de Colombia en Chile	SÍ
Embajada de Colombia en China	NO
Embajada de Colombia en Corea	SÍ
Embajada de Colombia en Costa Rica	NO
Embajada de Colombia en Cuba	SÍ
Embajada de Colombia en Dinamarca	NO
Embajada de Colombia en Ecuador	NO

Embajada de Colombia en Egipto	NO
Embajada de Colombia en El Salvador	NO
Embajada de Colombia en Emiratos Árabes Unidos	NO
Embajada de Colombia en España	NO
Embajada de Colombia en Estados Unidos	NO
Embajada de Colombia en Filipinas	SÍ
Embajada de Colombia en Francia	SÍ
Embajada de Colombia en Ghana	NO
Embajada de Colombia en Guatemala	SÍ
Embajada de Colombia en Guyana	NO
Embajada de Colombia en Honduras	NO
Embajada de Colombia en Hungría	NO
Embajada de Colombia en India	NO
Embajada de Colombia en Indonesia	SÍ
Embajada de Colombia en Irlanda	SÍ
Embajada de Colombia en Italia	NO
Embajada de Colombia en Jamaica	NO
Embajada de Colombia en Japón	NO
Embajada de Colombia en Líbano	NO
Embajada de Colombia en Marruecos	SÍ
Embajada de Colombia en México	SÍ
Embajada de Colombia en Noruega	NO
Embajada de Colombia en Países Bajos	SÍ
Embajada de Colombia en Panamá	NO
Embajada de Colombia en Perú	SÍ
Embajada de Colombia en Portugal	NO

Embajada de Colombia en Qatar	NO
Embajada de Colombia en Reino Unido	SÍ
Embajada de Colombia en República Dominicana	NO
Embajada de Colombia en República Socialista de Vietnam	SÍ
Embajada de Colombia en Santa Sede	NO
Embajada de Colombia en Singapur	NO
Embajada de Colombia en Sudáfrica	NO
Embajada de Colombia en Suecia	NO
Embajada de Colombia en Suiza	SÍ
Embajada de Colombia en Tailandia	SÍ
Embajada de Colombia en Türkiye	NO
Embajada de Colombia en Uruguay	NO
Embajada de Colombia en Venezuela	SÍ
Delegación Permanente de Colombia ante la UNESCO en París	NO
Misión Permanente de Colombia ante la OCDE en París	NO
Misión Permanente de Colombia ante la OEA en Washington	NO
Misión Permanente de Colombia ante la ONU en Nueva York	NO
Misión Permanente de Colombia ante las ONU en Ginebra	NO
Misión Permanente de Colombia ante la FAO Roma	SÍ